

**PT PLN ENERGI PRIMER INDONESIA**  
**KEBIJAKAN SISTEM MANAJEMEN MUTU**  
**QUALITY MANAGEMENT SYSTEM POLICY**

Direksi dan seluruh pegawai PT PLN Energi Primer Indonesia sepakat untuk:

*The Board of Directors and all employees of PT PLN Energi Primer Indonesia are committed to:*

1. Menjamin pasokan Energi Primer jangka panjang dan berkelanjutan dalam kondisi atau situasi apapun melalui penguasaan cadangan yang signifikan (memenuhi aspek *Securing Business Sustainability*);  
*Ensuring a long-term and sustainable supply of Primary Energy under any condition or circumstance through the control of significant reserves (fulfilling the aspect of Securing Business Sustainability);*
2. Memberikan pasokan Energi Primer dengan harga yang lebih ekonomis dan efisien dan berperan sebagai price setter Energi Primer untuk pembangkit tenaga listrik di Indonesia (memenuhi aspek *Optimizing Cost Efficiency*);  
*Providing a more economical and efficient supply of Primary Energy, and acting as a price setter for Primary Energy for power generation in Indonesia (fulfilling the aspect of Optimizing Cost Efficiency);*
3. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2015) berdasarkan Standar Internasional dalam rangka melakukan peningkatan kinerja secara berkelanjutan;  
*Implementing the Quality Management System (ISO 9001:2015) based on international standards to achieve continuous performance improvement;*
4. Memenuhi persyaratan peraturan dan perundangan yang berlaku;  
*Complying with all applicable laws and regulations;*
5. Mengimplementasikan sistem manajemen mutu dalam seluruh kegiatan yang dilaksanakan di semua Direktorat dengan komitmen penuh untuk kesesuaian berdasarkan standar ISO 9001:2015;  
*Implementing the quality management system across all activities and Directorates with full commitment to conformity with ISO 9001:2015 standards;*
6. Menetapkan sasaran mutu dengan memperhatikan kebutuhan pelanggan dan kontrak manajemen;  
*Establishing quality objectives by considering customer needs and management contracts;*
7. Seluruh jajaran manajemen dan pegawai memahami sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 dan menerapkan dalam pelaksanaan Pekerjaannya secara profesional;  
*Ensuring that all levels of management and employees understand the ISO 9001:2015 quality management system and apply it professionally in the performance of their duties;*
8. Menjamin pengendalian sistem manajemen mutu dan komitmen pemenuhan persyaratan yang berlaku.  
*Ensuring the control of the quality management system and the commitment to fulfilling applicable requirements.*

Kebijakan Sistem Manajemen Mutu ini telah dikomunikasikan dan dipahami oleh seluruh pegawai pada seluruh tingkat organisasi.

*This Quality Management System Policy has been communicated to and is understood by all employees at every level of the organization*

Jakarta, 1 Juli 2025

Direktur Utama

Rakhmad Dewanto